
	<b>Manuale dell'Organismo di Ispezione di Tipo C redatto in conformità alla Norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012</b> Verifiche progetti di cui al D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 art. 42				
	Doc: PG-013	Ed.: 0	Rev.: 1	Data: 01/07/2024	Pag. 1 di 27

## Regolamento generale dei Rapporti contrattuali con i clienti


Copia	<input checked="" type="checkbox"/> Controllata n° _____	<input type="checkbox"/> Non controllata	
Uso	<input checked="" type="checkbox"/> Interno	<input type="checkbox"/> divulgativo	<input type="checkbox"/> riservato
Destinatario			
Funzione			
Nominativo			
Redatto/Approvato da RSG	<b>Mario Antonio Filice</b>	Firma	
Visto/Autorizzato da LR	<b>Miceli Emanuele</b>	Firma	

Resoconto delle revisioni del documento				
Ed.	Rev.	Data	Oggetto delle revisioni	Descrizione della revisione
0	0	04/09/2023	Prima emissione	Accreditamento ACCREDIA
0	1	01/07/2024	Seconda emissione	Revisione a seguito di esame documentale Accredia del 20/04/2024

	<b>Manuale dell'Organismo di Ispezione di Tipo C redatto in conformità alla Norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012</b> Verifiche progetti di cui al D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 art. 42				
	Doc: PG-013	Ed.: 0	Rev.: 1	Data: 01/07/2024	Pag. 2 di 27

## Sommario

1.	INTRODUZIONE .....	3
2.	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE .....	4
3.	DEFINIZIONI E ABBREVIAZIONI .....	5
4.	RIFERIMENTI NORMATIVI .....	6
5.	PRINCIPI E RESPONSABILITÀ DI SIM INGEGNERIA.....	7
5.1	Generalità .....	7
5.2	Indipendenza ed imparzialità.....	7
5.3	Competenza .....	8
5.4	Riservatezza.....	8
5.5	Gestione dei Reclami e dei Ricorsi.....	9
6.	IMPEGNO DELLE PARTI.....	10
6.1	Impegni dell'Organismo.....	10
6.2	Impegni del Cliente .....	10
7.	PROCESSO DI ISPEZIONE .....	12
7.1	Generalità .....	12
7.2	Richiesta di un Servizio di Ispezione di una Organizzazione Privata .....	12
7.3	Richiesta del Servizio di Ispezione di un Ente Pubblico – Gestione Gare.....	14
7.4	La procedura di Ispezione.....	15
8.	ARCHIVIO DELLE ISPEZIONI.....	24
9.	LUOGO DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO .....	24
10.	UTILIZZO DEL MARCHIO (LOGO).....	24
11.	MODIFICHE ALLO SCHEMA DI ISPEZIONE .....	25
12.	RISOLUZIONE DEL CONTRATTO .....	25
13.	RECESSO .....	26
14.	TARIFFE E PAGAMENTI .....	26
15.	MODELLO ORGANIZZATIVO EX DLGS 231/2001 E CODICE ETICO .....	27

	<b>Manuale dell'Organismo di Ispezione di Tipo C redatto in conformità alla Norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012</b> Verifiche progetti di cui al D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 art. 42				
	Doc: PG-013	Ed.: 0	Rev.: 1	Data: 01/07/2024	Pag. 3 di 27

## 1. INTRODUZIONE

Il presente REGOLAMENTO definisce i principi e le procedure che disciplinano i rapporti tra l'Organizzazione cliente del servizio ispettivo e SIM INGEGNERIA S.r.l., Organismo di Ispezione (Odi) che opera in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012, per l'attività inerente il servizio di verifica dei progetti secondo quanto stabilito dal D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 art. 42 -Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici; di seguito anche indicato più brevemente con "Organismo" o "SIM INGEGNERIA"

Tale regolamento pertanto promuovere la fiducia, presso tutte le Organizzazioni richiedenti, riguardo le attività di ispezione condotte da SIM INGEGNERIA come Organismo di tipo "C" nel settore delle costruzioni.


Il grado di fiducia e credibilità delle ispezioni deriva da un giudizio professionale, competente e imparziale effettuato e garantito da SIM INGEGNERIA.

**Il presente Regolamento è disponibile e scaricabile dal sito <https://simingegneria.it> nell'edizione più aggiornata e costituisce parte integrante e sostanziale del contratto sottoscritto tra l'organismo ed il Cliente che, all'atto della sottoscrizione, dichiara di averlo letto ed accettato.**

In ogni caso le organizzazioni intenzionate a concludere il contratto con l'Organismo o che hanno già concluso tale contratto possono richiederne copia cartacea.

Ogni modifica apportata al presente Regolamento, per esempio a seguito dell'emanazione di nuove disposizioni normative alle quali le Organizzazioni devono adeguarsi, è notificata alle Organizzazioni interessate tramite specifica informativa.

In aggiunta, SIM INGEGNERIA rende immediatamente disponibile sul proprio sito internet il documento aggiornato. Il Cliente ha tempo 60 giorni per comunicare l'eventuale non accettazione delle modifiche in forma scritta a mezzo raccomandata o mail PEC; ciò comporta, il decadere degli accordi contrattuali. Trascorsi 60 giorni dalla data della comunicazione delle modifiche senza riscontri da parte del Cliente, le modifiche stesse si intendono accettate.

	<b>Manuale dell'Organismo di Ispezione di Tipo C redatto in conformità alla Norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012</b> Verifiche progetti di cui al D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 art. 42				
	Doc: PG-013	Ed.: 0	Rev.: 1	Data: 01/07/2024	Pag. 4 di 27

## 2. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE


Il campo di applicazione del presente Regolamento è quello della verifica dei progetti svolti nell'ambito delle costruzioni come di seguito meglio definite e intese come valutazione di conformità a leggi, regolamenti, normative tecniche applicabili o, più in generale, documenti contrattuali stabiliti dall'Organizzazione cliente del servizio di ispezione.

Le attività di ispezione descritte nel presente regolamento sono svolte da SIM INGENGERIA come Organismo di Ispezione di **Tipo "C"** secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 e l'RT 07 Accredia.

SIM INGENGERIA applica il presente Regolamento in maniera uniforme e imparziale per tutte le Organizzazioni, assicurando l'accesso a tali servizi senza porre in atto condizioni di tipo finanziario o di altra natura (*dimensioni dell'organizzazione cliente, appartenenza ad una particolare associazione o ad un gruppo, numero di impianti da sottoporre a verifica, ecc.*).


Per l'attività di verifica l'Organismo applica le proprie tariffe vigenti, garantendone l'equità e l'uniformità di applicazione. L'Organismo può legittimamente non accettare richieste di ispezione che riguardino Organizzazioni sottoposte, o la cui produzione o attività sia sottoposta, a misure restrittive, sospensive o interdittive da parte di una Pubblica Autorità.

SIM INGENGERIA non delega ad altri Enti / Società / Organismi l'esecuzione di alcuna parte delle attività descritte ed ha la responsabilità complessiva delle attività stesse nei confronti dell'Organizzazione cliente.

	<b>Manuale dell'Organismo di Ispezione di Tipo C redatto in conformità alla Norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012</b> Verifiche progetti di cui al D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 art. 42				
	Doc: PG-013	Ed.: 0	Rev.: 1	Data: 01/07/2024	Pag. 5 di 27

### 3. DEFINIZIONI E ABBREVIAZIONI

<b>Accredia</b>	Ente Unico nazionale di accreditamento designato dal governo italiano, in applicazione del Regolamento europeo 765/2008, ad attestare la competenza, l'indipendenza e l'imparzialità degli organismi di certificazione, ispezione e verifica, e dei laboratori di prova e taratura. ( <a href="https://www.accredia.it/">https://www.accredia.it/</a> )
<b>CdGI</b>	Coordinatore del Gruppo di Ispezione
<b>Codice dei Contratti Pubblici</b>	Si intende il D.lgs del 18/04/16 n. 50 ed il D.lgs. del 31/03/23 n. 36
<b>Commessa</b>	Insieme di operazioni tecnico/amministrative per portare a termine quanto previsto da un contratto o da una lettera di intenti e/o altri atti equivalenti per l'ispezione di un progetto.
<b>Gruppo di Ispezione (Gdl)</b>	Gruppo di Ispezione. Si intende il personale costituito dal Coordinatore del Gruppo di Ispezione (CdGI) e dagli Ispettori ed eventuali Esperti Tecnici
<b>Ispezione</b>	Esame di un progetto (prodotto/servizio /processo o impianto, installazione) e determinazione della sua conformità a requisiti specifici o, sulla base di un giudizio professionale, a requisiti di carattere generale.
<b>Organismo di Ispezione di tipo C</b>	L'Organismo di ispezione di tipo C è una parte identificabile, ma non necessariamente separata, di un'organizzazione, e può svolgere attività sia per l'organizzazione madre, sia per altre organizzazioni. Nel caso di specie, Divisione separata di SIM INGEGNERIA strutturata ed organizzata al fine di effettuare Ispezioni formali ed imparziali ai sensi della norma ISO/IEC 17020 e nei regolamenti Accredia applicabili.
<b>Organizzazione</b>	Si intende una qualsiasi società, ente pubblico o privato, o altro istituto che richiede un servizio di ispezione a SIM INGEGNERIA. Ove non diversamente specificato nel documento, il termine Organizzazione è da intendersi sinonimo del termine "cliente" o "Committente". Nell'ambito di ispezioni erogate in favore di soggetti pubblici, l'interfaccia con il cliente è costituita dal Responsabile Unico del Procedimento (RUP).
<b>Reclamo</b>	Si intende ogni contestazione riguardante l'iter di una commessa di ispezione ad eccezione di quelli attinenti alle decisioni adottate dall'Organismo nell'ambito delle attività di ispezione.
<b>Ricorso</b>	Si intende la presentazione di formale contestazione relativa alle decisioni adottate dall'Organismo nell'ambito delle attività di ispezione.
<b>Validazione della progettazione</b>	È l'atto formale che riporta gli esiti della verifica. La validazione è sottoscritta dal responsabile del procedimento e fa preciso riferimento al rapporto conclusivo del soggetto preposto alla verifica ed alle eventuali controdeduzioni del progettista.
<b>Verifica del progetto</b>	Consiste nell'accertare (attraverso l'applicazione di un insieme di controlli elementari e sistematici e la registrazione di evidenze oggettive) la conformità degli elaborati e la loro conformità alla normativa vigente.

	<b>Manuale dell'Organismo di Ispezione di Tipo C redatto in conformità alla Norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012</b> Verifiche progetti di cui al D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 art. 42				
	<b>Doc: PG-013</b>	<b>Ed.: 0</b>	<b>Rev.: 1</b>	<b>Data: 01/07/2024</b>	<b>Pag. 6 di 27</b>

#### 4. RIFERIMENTI NORMATIVI

La normativa applicabile allo svolgimento delle verifiche è in accordo con i documenti legislativi, normativi e tecnici che, aggiornati sistematicamente, vengono elencati nel **Mod-07-b "Elenco documenti di origine esterna"**. L'elenco, mantenuto aggiornato dal RSG, è disponibile in sede a tutto il personale.


Le norme di riferimento per l'effettuazione del servizio sono:

- art. 42 del DLGS 36/2023
- art. 26 del DLGS 50/2016;
- ex art. 52 e 53 del DPR 207/2010;
- per le opere strategiche, allegato XXI del DLGS 163/06 per quanto applicabile;
- normativa vigente applicabile.

Le principali norme di riferimento metodologico per l'effettuazione del servizio sono:

- UNI CEI EN ISO/IEC 17020 "Requisiti per il funzionamento dei vari tipi di organismi che eseguono ispezioni;
- D.lgs. n. 50 del 18/04/16 e s.m.i.: Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture;
- D.lgs. n. 36 del 31/03/23 e s.m.i.: Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici;
- Regolamenti e circolari emesse dal dipartimento Certificazione e Ispezione dell'Ente unico di accreditamento italiano (ACCREDIA);
- RT-07 Prescrizioni per l'accreditamento degli Organismi di Ispezione di tipo A, B e C ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 nel settore delle costruzioni, in edizione corrente.
- Regolamento Accredia RG-01 "Regolamento per l'accreditamento degli Organismi di Certificazione, Ispezione, Validazione e Verifica – Parte Generale".
- Regolamento Accredia RG-01-04 per l'accreditamento degli Organismi di Ispezione.
- ILAC-P15:05/2020: Application of ISO/IEC 17020:2012 for the Accreditation of Inspection Bodies

SIM INGEGNERIA si impegna al rispetto delle disposizioni della legge n° 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, ove applicabile.

	<b>Manuale dell'Organismo di Ispezione di Tipo C redatto in conformità alla Norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012</b> Verifiche progetti di cui al D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 art. 42				
	<b>Doc: PG-013</b>	<b>Ed.: 0</b>	<b>Rev.: 1</b>	<b>Data: 01/07/2024</b>	<b>Pag. 7 di 27</b>

## 5. PRINCIPI E RESPONSABILITÀ DI SIM INGEGNERIA

### 5.1 Generalità

SIM INGEGNERIA effettua la verifica del progetto, nel rispetto dei principi di imparzialità di giudizio, di osservanza della deontologia professionale e della riservatezza delle informazioni acquisite. La responsabilità della progettazione resta in capo al progettista e la responsabilità dell'attività di validazione in capo al soggetto validatore (es: RUP).

SIM INGEGNERIA nello svolgimento dell'incarico non assume mai il ruolo di organo responsabile dell'esecuzione dell'opera quale, a titolo esemplificativo: il progettista, architetto, direttore lavori, collaudatore, responsabile di commessa, responsabile di cantiere, impresa appaltatrice, impresa subappaltatrice, in capo ai quali restano ferme le rispettive responsabilità.

SIM INGEGNERIA esprime i propri pareri tecnici solo su documenti e comunicazioni che sono stati acquisiti secondo le specifiche contrattuali.

SIM INGEGNERIA non effettua sopralluoghi o indagini sui luoghi di esecuzione delle opere, né esegue o partecipa all'esecuzione di rilievi topografici, o prove di laboratorio.

SIM INGEGNERIA nello svolgimento delle sue attività non esegue misurazioni e controlli a carattere strumentale, né procede al controllo delle operazioni di calcolo automatico.


SIM INGEGNERIA nello svolgimento delle sue attività non tiene alcun tipo di rapporto con gli enti coinvolti nel procedimento per fornire pareri, autorizzazioni, nulla osta alla esecuzione delle opere, né partecipa alla conferenza di servizi qualora indetta per il livello di progettazione oggetto di verifica, ma ne acquisisce gli atti per le verifiche regolamentari di propria competenza.

SIM INGEGNERIA non prende in considerazione nello svolgimento dei suoi controlli i fenomeni assimilabili a catastrofi naturali non previste progettualmente (quali sismi di magnitudo eccezionale, tempeste, inondazioni, onda di maremoto, fulmine).

### 5.2 Indipendenza ed imparzialità

La Direzione di SIM INGEGNERIA si impegna a garantire la massima correttezza, indipendenza, imparzialità e trasparenza nello svolgimento delle proprie attività ispettive, e a gestire i conflitti di interesse, garantendo l'obiettività delle attività ispettive.

SIM INGEGNERIA ha definito e documentato la propria struttura, la propria organizzazione e ha attuato delle misure organizzative in linea con il proprio "Codice etico" (IO-002), al fine di garantire l'imparzialità delle proprie attività ispettive. Nello specifico è stato istituito un "Organismo di Ispezione" (OdI) formalmente indipendente, all'interno della struttura organizzativa, in cui la direzione è impegnata a garantire l'imparzialità nelle attività svolte

	<b>Manuale dell'Organismo di Ispezione di Tipo C redatto in conformità alla Norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012</b> Verifiche progetti di cui al D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 art. 42				
	<b>Doc: PG-013</b>	<b>Ed.: 0</b>	<b>Rev.: 1</b>	<b>Data: 01/07/2024</b>	<b>Pag. 8 di 27</b>

SIM INGEGNERIA garantisce, in pratica, la propria indipendenza ed imparzialità, in quanto:

- offre i propri servizi di ispezione ai Clienti che ne facciano richiesta senza alcuna discriminazione.
- il personale tutto non è coinvolto in attività che possono entrare in conflitto con l'indipendenza di giudizio e con l'integrità professionale in relazione alle attività di ispezione; In particolare, fa in modo che il personale impegnato nella ispezione non si sia mai occupato direttamente del progetto, costruzione, fornitura, installazione, utilizzazione e manutenzione degli oggetti ispezionati o impegnato in qualsiasi altra attività che potrebbe compromettere il carattere di riservatezza, obiettività ed imparzialità del processo di verifica in questione.
- il personale è remunerato con un corrispettivo tale da non influenzare i risultati delle ispezioni;
- è organizzato in modo tale che il personale tutto non sia soggetto a pressioni o sollecitazioni indebite che possano influenzarne le attività;
- garantisce la formazione e sensibilizzazione del personale e dei Verificatori;
- attua un adeguato sistema di gestione;
- attua un processo di analisi e gestione dei rischi per l'imparzialità, come descritto di seguito.

SIM INGEGNERIA identifica, analizza e documenta i possibili conflitti di interessi derivanti dalle attività di ispezione, inclusi i conflitti che possono nascere dalle proprie relazioni. A tal fine effettua regolarmente una analisi del rischio valutando i processi, il personale, i Verificatori ed i sistemi di relazioni, richiedendo al personale ed ai Verificatori di segnalare qualunque possibile situazione che possa influenzare negativamente l'imparzialità dell'Organismo.

Il personale ed i Verificatori pongono in essere i comportamenti etici indicati nel "Codice etico" (IO-002).

SIM INGEGNERIA, prima di assumere un incarico di Ispezione, valuta la propria capacità di svolgere tale attività nel rispetto dei principi e dei documenti di riferimento.

SIM INGEGNERIA si impegna a non eseguire ispezioni nei casi in cui non riesca a garantire l'imparzialità e l'indipendenza, nel rispetto dei principi descritti.

### 5.3 Competenza

SIM INGEGNERIA assicura la competenza del personale e dei Verificatori attraverso:


- la definizione delle caratteristiche richieste per ogni ruolo rilevante;
- la selezione in base alle suddette caratteristiche;
- la formazione e la valutazione delle competenze.

Inoltre è attuato un processo di monitoraggio continuo delle competenze al fine di individuare eventuali carenze o esigenze di aggiornamento.

### 5.4 Riservatezza

SIM INGEGNERIA ha l'obbligo di mantenere riservati e protetti i dati e le informazioni, di cui venga a conoscenza o in possesso durante l'esecuzione del servizio, o comunque in relazione ad esso, e di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per



	<b>Manuale dell'Organismo di Ispezione di Tipo C redatto in conformità alla Norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012</b> Verifiche progetti di cui al D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 art. 42				
	<b>Doc: PG-013</b>	<b>Ed.: 0</b>	<b>Rev.: 1</b>	<b>Data: 01/07/2024</b>	<b>Pag. 9 di 27</b>

scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del servizio di ispezione; salvo se diversamente stabilito per legge o disposto dall'Autorità Giudiziaria; in tal caso, SIM INGEGNERIA ne dà comunicazione scritta al cliente. L'obbligo sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del contratto.

Tutte le informazioni, tranne quelle rese pubbliche dal cliente, sono considerate come informazioni riservate. SIM INGEGNERIA è responsabile per l'esatta osservanza, da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, degli obblighi di segretezza e protezione anzidetta.

Le informazioni ricevute durante l'attività o da parti terze così come i documenti relativi alle attività vengono gestite dal personale di SIM INGEGNERIA in modo da salvaguardare la riservatezza e da garantire la protezione della proprietà. Il personale, compresi i fornitori ed il personale di organismi esterni, che operano per conto di SIM INGEGNERIA, hanno l'obbligo di mantenere riservate tutte le informazioni ottenute o derivanti dall'esecuzione delle attività di SIM INGEGNERIA.

I risultati delle ispezioni vengono comunicati unicamente al personale di riferimento indicato dal Cliente.


Ai Clienti, agli Organismi di Accreditamento, alle Amministrazioni o ai loro rappresentanti è garantito il diritto di accesso a documenti relativi alle attività effettuate per loro da parte del personale di SIM INGEGNERIA, nelle condizioni stabilite nei Regolamenti o nei contratti, per le loro diverse competenze, in modo da salvaguardarne la riservatezza.

Le informazioni relative al cliente, provenienti da sorgenti diverse dal cliente stesso (es. da un reclamante, da autorità legale), sono considerate riservate.

SIM INGEGNERIA assicura il trattamento dei dati personali dei propri clienti in conformità alle prescrizioni contenute nel GDPR.

## 5.5 Gestione dei Reclami e dei Ricorsi

SIM INGEGNERIA ha pianificato e progettato un programma di trattamento dei reclami, dei ricorsi e del contenzioso allo scopo di incrementare la fedeltà dei clienti e migliorare la qualità dei servizi forniti. La gestione dei Reclami e dei Ricorsi è definita nella procedura **PG 006 "Gestione dei Reclami e dei ricorsi"** che, disponibile per la consultazione all'interno della Sede di SIM INGEGNERIA, sul sito internet della società e inviata a cura di RSG alle parti interessate che ne facciano richiesta, descrive chiaramente il processo di trattamento dei reclami e dei ricorsi e comprende una descrizione del processo per ricevere, classificare, validare, Valutare e decidere alle azioni da intraprendere. La stessa procedura definisce la modulistica da utilizzare, tempi e responsabilità per ciascuna fase del trattamento.

	<b>Manuale dell'Organismo di Ispezione di Tipo C redatto in conformità alla Norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012</b> Verifiche progetti di cui al D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 art. 42				
	<b>Doc: PG-013</b>	<b>Ed.: 0</b>	<b>Rev.: 1</b>	<b>Data: 01/07/2024</b>	<b>Pag. 10 di 27</b>

## 6. IMPEGNO DELLE PARTI

### 6.1 Impegni dell'Organismo

Con la firma e l'accettazione del contratto SIM INGEGNERIA si impegna a svolgere un servizio nel rispetto del presente Regolamento e dei principi di indipendenza, imparzialità e riservatezza sopra descritti.


Oltre quanto già riportato, SIM INGEGNERIA si impegna a:

- valutare con imparzialità e senza alcuna discriminazione ogni domanda di ispezione, potendo tuttavia rifiutare la domanda qualora valuti l'insussistenza delle condizioni necessarie per l'avvio o l'espletamento dell'attività (es. stato di fallimento, condanne per reati ai sensi del D.lgs 231/01);
- garantire la competenza, professionalità e valori etici degli Ispettori e di tutto il personale dell'Od; in modo particolare, garantire al cliente che i Verificatori siano tecnici esperti del settore, che frequentino periodici corsi di formazione per essere sempre aggiornati sulle evoluzioni della normativa; il cliente può valutare la professionalità del verificatore attraverso il relativo curriculum, che SIM INGEGNERIA è disponibile a fornire a semplice richiesta;
- comunicare con congruo avviso la presenza di eventuali propri osservatori o di Accredia, assicurando che la presenza di questi ultimi non influenzi o interferisca indebitamente con le attività di ispezione;
- assicurare una rapida ed efficace risposta ad eventuali reclami o ricorsi inerenti alle proprie attività;
- incaricare personale in possesso delle opportune qualifiche e competenze, assicurando una efficace mitigazione del rischio di eventuali conflitti di interesse;
- basare le proprie decisioni tramite il riesame di un insieme consistente di evidenze oggettive;
- assicurare un processo efficace di gestione dei rischi per l'imparzialità delle proprie azioni ed attività;
- garantire la riservatezza delle informazioni ottenute nel corso del processo di ispezione.

### 6.2 Impegni del Cliente

Il Cliente si impegna a rispettare tutte le prescrizioni del presente Regolamento e a:


- attenersi sempre alle disposizioni applicabili allo schema di ispezione richiesto;
- informare SIM INGEGNERIA in merito a trasferimenti di proprietà, variazioni di recapiti, etc.;
- garantire le condizioni necessarie per la conduzione dell'ispezione, in particolare per quanto riguarda la disponibilità della documentazione per il suo esame, ivi compreso la trasmissione della stessa con un anticipo ragionevolmente utile;
- consegnare a proprie spese, copia conforme all'originale di tutta la documentazione necessaria per eseguire le attività di ispezione;
- comunicare ad SIM INGEGNERIA tutte le informazioni ed i dati necessari per l'espletamento dell'incarico di Ispezione;
- garantire la necessaria collaborazione con SIM INGEGNERIA e con il Gruppo di Ispezione per lo svolgimento delle attività;
- garantire la possibilità di partecipazione alle ispezioni da parte di eventuali osservatori SIM

	<b>Manuale dell'Organismo di Ispezione di Tipo C redatto in conformità alla Norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012</b> Verifiche progetti di cui al D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 art. 42				
	<b>Doc: PG-013</b>	<b>Ed.: 0</b>	<b>Rev.: 1</b>	<b>Data: 01/07/2024</b>	<b>Pag. 11 di 27</b>

INGEGNERIA e ispettori Accredia; analogamente è tenuto a mettere a disposizione di ACCREDIA dati, informazioni, documenti relativi all'ispezione effettuata da SIM INGEGNERIA nel corso dell'audit che lo stesso ACCREDIA effettua su SIM INGEGNERIA ai fini del rilascio/mantenimento dell'accreditamento di SIM INGEGNERIA;

- (ove applicabile) ad informare tutto il personale coinvolto con l'oggetto da ispezionare (progettista, direttore dei lavori, coordinatore della sicurezza, responsabile di cantiere, ecc.), dell'incarico assegnato a SIM INGEGNERIA al fine di consentire e facilitare le attività di ispezione;
- (ove non già definito) comunicare, all'atto della sottoscrizione del contratto, ad SIM INGEGNERIA il nominativo del responsabile designato come interlocutore per il servizio di ispezione assegnato a SIM INGEGNERIA;
- corrispondere a SIM INGEGNERIA i corrispettivi per il servizio di ispezione definiti nel contratto rispettando tempi e modalità di pagamento;
- informare SIM INGEGNERIA nel caso in cui sia coinvolta in procedimenti giudiziari inerenti, connessi o collegati all'attività di ispezione.
- notificare immediatamente a SIM INGEGNERIA tutte le situazioni irregolari rilevate dalle Autorità di controllo, nonché eventuali sospensioni o revoche di autorizzazioni, concessioni, ecc., relativamente ad aspetti legati all'oggetto dell'ispezione;
- tenere informato SIM INGEGNERIA sugli sviluppi dei suddetti procedimenti;
- comunicare a SIM INGEGNERIA la ragione sociale del consulente, di tutti i partecipanti al progetto ed il nominativo delle persone fisiche che svolgano direttamente le attività. Il cliente si obbliga inoltre a comunicare a SIM INGEGNERIA ogni variazione di tali soggetti.

Il Cliente riconosce, infine, che un potenziale conflitto di interessi possa insorgere anche successivamente alla stipula del contratto e sino al momento della sua completa esecuzione. In tale caso sarà facoltà di SIM INGEGNERIA recedere dal contratto con efficacia immediata, fermo restando il diritto di SIM INGEGNERIA ad ottenere il corrispettivo delle prestazioni svolte fino al momento del recesso.

	<b>Manuale dell'Organismo di Ispezione di Tipo C redatto in conformità alla Norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012</b> Verifiche progetti di cui al D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 art. 42				
	Doc: PG-013	Ed.: 0	Rev.: 1	Data: 01/07/2024	Pag. 12 di 27

## 7. PROCESSO DI ISPEZIONE

### 7.1 Generalità

Le attività di ispezione sono erogate in favore di due tipologie di clienti:

- **organizzazioni private** di qualunque tipo;
- **soggetti pubblici** (*Stazioni Appaltanti, Amministrazioni, Enti Locali, ecc.*).

In entrambi i casi vengono adottate le stesse procedure ed utilizzati gli stessi requisiti in termini di:

- utilizzo di personale opportunamente qualificato;
- svolgimento dell'attività di ispezione secondo procedure ben definite;
- gestione e salvaguardia della propria indipendenza ed imparzialità;
- riservatezza delle informazioni.

L'attività di ispezione in favore di un soggetto privato è svolta a seguito dell'accettazione dell'offerta economica e delle condizioni contenute nel presente regolamento.

Lo svolgimento dell'attività di ispezione in favore di un soggetto pubblico avviene a valle della dell'aggiudicazione definitiva di un appalto sulla base della procedura di gara predisposta dalla stessa Stazione Appaltante.

L'elenco delle commesse annuali viene registrato seguendo il **Mod. 7.3.1 "Elenco progetti e pianificazione commesse"**.


Nei paragrafi successivi sono riportate le principali fasi tecniche ed i criteri generali applicati da SIM INGEGNERIA al processo di ispezione finalizzato alla verifica della progettazione nelle fasi di progettazione concordate.

### 7.2 Richiesta di un Servizio di Ispezione di una Organizzazione Privata

I potenziali clienti possono rivolgersi a SIM INGEGNERIA sia in conseguenza di specifiche azioni di marketing oppure su segnalazione diretta di clienti già acquisiti ("*passa parola*").

Nel caso in cui un'Organizzazione privata richieda un'attività di verifica, SIM INGEGNERIA richiede una serie di informazioni minime per valutare la sussistenza dei presupposti per l'avvio del processo di ispezione. Tra queste informazioni vi sono ad esempio:

- l'opera (*progetto, costruzione civile e/o industriale, impianto, ecc.*), la cui progettazione è da verificare con eventuale documentazione tecnica a supporto per identificare meglio l'opera;
- studio di fattibilità ovvero documento preliminare alla progettazione ovvero elaborati progettuali prodotti nella fase precedente;
- i dettagli principali del progetto, disciplinare di incarico di progettazione, nome e indirizzo del suo progettista, ed ogni altra informazione ritenuta utile;
- eventuali requisiti particolari applicabili al progetto, in aggiunta a quelli previsti dalla legislazione cogente e da codici di buona pratica (*es. requisiti definiti in capitolati e/o documenti similari*);
- documentazioni di autorizzazione ed approvazione facenti riferimento alla fase progettuale

	<b>Manuale dell'Organismo di Ispezione di Tipo C redatto in conformità alla Norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012</b> Verifiche progetti di cui al D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 art. 42				
	<b>Doc: PG-013</b>	<b>Ed.: 0</b>	<b>Rev.: 1</b>	<b>Data: 01/07/2024</b>	<b>Pag. 13 di 27</b>

- precedente, comprensive delle prescrizioni;
- approvazioni ed autorizzazioni di legge previste per il livello di progettazione;
  - altre eventuali esigenze espresse dall'iranziazione Cliente.

### **Emissione della offerta**

La fase negoziale viene suddivisa negli step successivamente meglio descritti.

#### ***Riesame dell'offerta***

La richiesta di un servizio di ispezione viene riesaminata dalle competenti funzioni e dal RT preliminarmente alla stesura dell'offerta. Il RT si accerta, fra l'altro, che l'ispezione richiesta non risulti in conflitto di interesse con eventuali precedenti attività. Qualora emergano potenziali conflitti di interesse, non potendo garantire l'imparzialità gli è fatto obbligo di rinunciare all'incarico proposto. In ogni caso, nel momento in cui la domanda non possa essere accettata per una o più ragioni richiamate dal presente regolamento, AMM ne dà comunicazione al richiedente comunicando e tracciando chiaramente le motivazioni.

Nel caso in cui la richiesta possa essere accettata, l'amministrazione, se opportuno in collaborazione con il RT o VRT, emette un preventivo del servizio erogato attraverso il modello "Offerta/Contratto" (Mod. 7.3.17 Offerta-Contratto). L'offerta risulta, in linea generale, costituita da una parte "economica" (prezzo, modalità e termini di pagamento, oggetto dell'offerta, condizioni supplementari e validità) ed eventualmente da una parte "Tecnica" che definisce in dettaglio le modalità, le caratteristiche, le risorse e i tempi del servizio offerto.

L'offerta redatta sul **Mod. 7.3.17 "Offerta-Contratto"** riporta in modo completo:

- Data e Codice offerta
- Oggetto della Offerta
- Tutte le indicazioni di carattere economico, temporale e contrattuale
- Scadenza di Validità (che se non diversamente specificato a 180 giorni dalla data di emissione)
- Condizioni Contrattuali e consenso per il trattamento dei dati personali
- Specifica tecniche di Servizio

L'offerta, così redatta, viene successivamente riesaminata per constatarne l'effettiva fattibilità; effettuato positivamente il riesame, LR lo firmerà e AMM lo invierà (posta, fax, e-mail, ecc.) al cliente. L'offerta, restituita controfirmata, assume valore contrattuale.

Il cliente accettando a sua volta l'offerta economica accetta anche le condizioni richiamate nel presente regolamento.


Il LR verifica il calcolo delle ore lavoro redatto secondo il **Mod. "OL\_001"** al fine di assicurare la remuneratività dell'offerta economica.

#### ***Modifiche all'Offerta***

Se intervengono modifiche all'offerta richieste dal Cliente queste vengono analizzate e gestite da:

- RT se riguardano l'erogazione del servizio;
- LR se riguardano l'aspetto economico;
- LR se riguardano le condizioni generali di offerta.

Nel caso, seguendo lo stesso iter, viene redatta una nuova offerta, che annulla e sostituisce la

	<b>Manuale dell'Organismo di Ispezione di Tipo C redatto in conformità alla Norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012</b> Verifiche progetti di cui al D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 art. 42				
	Doc: PG-013	Ed.: 0	Rev.: 1	Data: 01/07/2024	Pag. 14 di 27

precedente; la nuova offerta riporta lo stesso numero della precedente seguita dall'indice di revisione aggiornato e la data effettiva di emissione.

### ***Riesame del Contratto***

Nel caso in cui all'offerta faccia seguito un ulteriore documento contrattuale richiesto dal Cliente e/o da questi sottoposto, il documento finale viene riesaminato dal LR, quando occorre in stretta collaborazione con RT, al fine di verificare l'effettiva congruenza con quanto offerto e/o pattuito.

### ***Modifiche al contratto***

Nel caso in cui durante lo svolgersi del contratto sopraggiungano delle varianti, sia per necessità del cliente che di SIM INGEGNERIA queste verranno gestite ed esaminate con la stessa prassi vista precedentemente. Tutte le richieste o necessità di variazione devono essere effettuate in maniera documentata, riportando come riferimento il contratto in vigore. La modifica viene concordata e successivamente riesaminata da RT/LR trasmessa per accettazione al Cliente. Contemporaneamente viene riportata sulla copia originale, conservata da AMM, il riferimento al documento che definisce la modifica stabilita.

Una volta riesaminato ed accettato una Offerta/Contratto LR ed RT individuano, quindi, all'interno della struttura di SIM INGEGNERIA i Collaboratori Interni e/o Esterni o le figure necessarie al corretto svolgimento dell'intervento specifico. Viene effettuata a cura di RT una progettazione tecnica di base ed avviare le attività come meglio descritte nella procedura **PO-01 "Procedura Operativa Verifiche Progetti ai fini della Validazione"**.

### ***Archiviazione documenti contrattuali***


La documentazione relativa alle offerte in essere e/o non aggiudicate, viene conservata ed archiviata in raccoglitori e/o su supporto digitale apposti da AMM per un periodo di almeno 5 anni. La documentazione relativa alle offerte aggiudicate ed accettate entra a far parte del Dossier di Commessa, e gestita nei tempi e nelle modalità indicate in **PG-007 "Gestione documentazione"**. I documenti di misurazione circa la soddisfazione del cliente (**Mod. 7.3.11 "Scheda Soddisfazione Cliente"**) sono conservati ed archiviati a cura di RSG.

## **7.3 Richiesta del Servizio di Ispezione di un Ente Pubblico – Gestione Gare**

Le tipologie di procedura di gara alle quali partecipa SIM INGEGNERIA, oltre agli affidamenti diretti per i quali la stazione appaltante invia una richiesta di preventivo diretta, sono:

- a) Procedure Negoziato;
- b) Procedure aperte;

L'ufficio Gare si occupa di ricercare attraverso un sistema telematico apposito, per l'utilizzo del quale è in essere un contratto, e dalla consultazione della G.U., BURC, SOLE 24 ORE, INTERNET e quotidiani vari, Avvisi di gara di potenziale interesse per SIM INGEGNERIA. AMM fa una prima selezione in base all'importo, luogo, Ente ed all'attinenza con le attività svolte dall'Organismo. Successivamente, insieme a RT e LR, valutati attentamente sia gli aspetti tecnici/economici, sia gli eventuali vincoli in termini di partecipazione, stabiliscono le gare a cui partecipare.

	<b>Manuale dell'Organismo di Ispezione di Tipo C redatto in conformità alla Norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012</b> Verifiche progetti di cui al D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 art. 42				
	Doc: PG-013	Ed.: 0	Rev.: 1	Data: 01/07/2024	Pag. 15 di 27

In particolare, per ciascuna gara, AMM:


- richiede, il bando integrale (se non disponibile on line), procede alla raccolta della documentazione prodotta dal Committente stesso, e compila il “**Mod. 7.3.20 Esame Offerta Bando Gara**”. Il presupposto per una corretta preventivazione, pianificazione ed erogazione del servizio è che già in questa fase di preparazione dell’offerta siano stati forniti all’Organismo di Ispezione partecipante dati quanto più precisi possibili in merito al progetto oggetto di verifica, di cui si sintetizzano nel seguito gli aspetti principali:
  - Dati identificativi della Stazione Appaltante;
  - Descrizione del progetto;
  - Capitolato;
  - Documento Preliminare della Progettazione o progetto riferito alla fase precedente quella di interesse;
  - Tipo di procedura di appalto seguita;
  - Stato di avanzamento della progettazione e dell’iter autorizzativo del progetto;
  - Importo dei lavori previsto, suddiviso per classi e categorie;
  - Nominativo del progettista.
- esaminata tutta la documentazione della stazione appaltante, AMM predispone tutta la documentazione amministrativa ed economica per la presentazione dell’offerta.
- acquisita la firma del LR per approvazione del **Mod. 7.3.20 “Esame Offerta Bando Gara”**, AMM provvede all’invio, secondo le modalità di gara, della offerta.
- in caso di aggiudicazione della gara AMM riceve la comunicazione e la protocolla per l’apertura commessa ed avvio del processo di ispezione.

#### 7.4 La procedura di Ispezione

A valle dell’accettazione dell’offerta / contratto, SIM INGEGNERIA provvede ad avviare le attività tecniche individuando un Coordinatore del Gruppo di Ispezione o anche Coordinatore di Commessa (CdGI) con il compito di elaborare il **Piano di progetto (Mod. 7.3.2.)**. Questo ha lo scopo di definire il **cronoprogramma iniziale** di previsione dei tempi delle varie attività del processo di verifica.

Il piano incentrato sull’identificazione di attività di controllo generali, diventa la base operativa dell’attività di verifica, da condividere con il Responsabile Unico del Progetto, nel caso di Commessa da Ente pubblico. Esso sarà trasmesso a ogni singolo ispettore che in considerazione di un attento esame del progetto, provvederà ad articolare le attività di controllo generali in attività di controllo specifiche e in controlli elementari, raggiungendo il grado di dettaglio analitico necessario, caratteristico di ogni disciplina e specifico per ciascun singolo progetto. Il **Piano di progetto (Mod. 7.3.2.)** viene redatto in osservanza alla tempistica prevista per la redazione e consegna dei Rapporti intermedi, Rapporti finali e Rapporti Conclusivi di verifica.

La verifica del progetto - essendo svolta in progress - potrebbe prevedere lo svolgimento di una serie di incontri svolti in contraddittorio con il RUP ed i progettisti. In tali prime attività risulterà fondamentale l’esame preliminare del **Piano di progetto (Mod. 7.3.2.)** con l’indicazione dei punti critici e quindi nella sua individuazione SIM INGEGNERIA fornirà, se richiesto, anche un’attività propositiva al

	<b>Manuale dell'Organismo di Ispezione di Tipo C redatto in conformità alla Norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012</b> Verifiche progetti di cui al D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 art. 42				
	Doc: PG-013	Ed.: 0	Rev.: 1	Data: 01/07/2024	Pag. 16 di 27

Responsabile Unico del Progetto. Sulla base di tale documento e dell'analisi degli ispettori, SIM INGEGNERIA provvederà a pianificare e programmare le attività di verifica del progetto. Il completamento della fase di pianificazione dei controlli avviene con l'emissione del **Mod. 7.3.16 "Piano di Ispezione e Controllo"** (più brevemente "PIC") che è il documento guida dell'attività di verifica. All'interno è riportata la pianificazione di tutte le attività previste, i nominativi di ciascun ispettore costituente il Gruppo di Ispezione (GdI) con le relative aree specialistiche e competenze e tutte le indicazioni necessarie per la gestione della commessa. Il **PIC** viene trasmesso ufficialmente al cliente che ha facoltà, motivando per iscritto le ragioni, di ricusare taluni ispettori.

Per lo svolgimento delle attività di verifica SIM INGEGNERIA utilizza ispettori qualificati e competenti, riportati in apposito elenco soggetti al controllo dell'Ente Unico di Accreditamento (Accredia). Il GdI potrà essere costituito da dipendenti o da persone legate ad SIM INGEGNERIA con specifiche forme contrattuali di collaborazione. In ogni caso il personale, a prescindere dal tipo di rapporto con cui sia legato alla società, opererà secondo le procedure del Sistema di Gestione Qualità di quest'ultima con la massima professionalità ed il massimo rispetto nei confronti del cliente.

### Brainstorming

Preliminarmente all'attività di verifica vera e propria viene organizzata una riunione di Brainstorming interna al GdI, durante la quale il CdGI trasferisce ai membri del GdI:

- le informazioni necessarie per inquadrare l'opera da verificare;
- gli obblighi di assenza di conflitti d'interesse, imparzialità e riservatezza legati all'attività di ispezione;
- i modelli del sistema di gestione necessari per lo svolgimento delle attività di cui all'incarico conferito;
- ogni altra informazione utile previste per l'esecuzione dell'attività di ispezione.

Quale prima attività a valle del meeting il GdI verifica la completezza della documentazione di progetto trasmessa dal cliente. In particolare, esso controlla che questa comprenda tutta la documentazione prevista dal D.lgs. del 31/03/23 n. 36. Nel caso in cui la verifica soprastante dia esito negativo, il CdGI chiede al cliente l'integrazione della documentazione mancante.

### Attività di verifica


L'attività di verifica viene effettuata dal GdI rispetto a ciascuno dei livelli di progettazione di cui si compone il progetto secondo la classificazione del Codice dei Contratti Pubblici.

La verifica condotta dal GdI, tra gli altri aspetti, fa riferimento:

- alle specifiche del Codice dei Contratti Pubblici;
- ai requisiti del RT-07 in revisione corrente di ACCREDIA;
- ai principi di buona progettazione.

Sulla base delle esigenze dell'Organizzazione Cliente, le operazioni di verifica della progettazione di fattibilità tecnica ed economica ed esecutiva verranno condotte contestualmente al progressivo sviluppo - ovvero in progress - con l'obiettivo di ottimizzare le soluzioni progettuali prescelte dai progettisti ed anticipare le eventuali problematiche che potrebbero inficiare la validabilità del progetto.



	<b>Manuale dell'Organismo di Ispezione di Tipo C redatto in conformità alla Norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012</b> Verifiche progetti di cui al D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 art. 42				
	<b>Doc: PG-013</b>	<b>Ed.: 0</b>	<b>Rev.: 1</b>	<b>Data: 01/07/2024</b>	<b>Pag. 17 di 27</b>

SIM INGEGNERIA propone un approccio metodologico già consolidato e utilizzato con successo nell'arco di numerosi anni di esperienza in tanti progetti garantendo sempre il rispetto dei tempi (sia di progetto sia di realizzazione) e il rispetto dei costi preventivati.

Di seguito è presentata in dettaglio la metodologia di verifica proposta, suddivisa nei momenti tipici di riferimento:

- **riunione di avvio**, nella quale viene impostata l'attività di verifica e di interfaccia fra progettisti e il Gruppo di Verifica, in termini di standard di progettazione, strutturazione delle verifiche e tempistiche di consegna;
- **riesame e conferma**, momento nel quale, a valle degli elementi di dettaglio sul progetto emersi durante la riunione di avvio, si definiscono le competenze ed eventualmente si arricchiscono le "aree di competenza";
- **verifiche di dettaglio** sui "blocchi omogenei";
- **verifica finale ed integrata del progetto**, nella quale è definita la conformità generale dell'intero progetto come unione di tutti i blocchi omogenei, e nell'ambito della quale viene anche eseguita la verifica della perfetta coerenza di integrazione di tali blocchi.

I vari step sono descritti nella **PO 01 "Procedura Operativa Verifica dei Progetti ai fini della Validazione"**.

In particolare la riunione d'avvio serve per chiarire l'organizzazione, le ipotesi, la correlazione tra i differenti attori coinvolti, la metodologia e il calendario del processo integrato di progettazione e verifica. Durante tale riunione, preventiva all'avvio del processo di progettazione, si condividono tra i vari attori (progettisti, SIM INGEGNERIA e RUP) la struttura minima del dossier progettuale e gli standard documentali da adottare; in particolare, si condividono le principali linee guida alla progettazione, e gli strumenti di autocontrollo per i progettisti.


Durante la riunione di avvio, si definirà anche il programma delle consegne che i progettisti seguiranno rispetto allo sviluppo progettuale e il piano delle attività.

Le attività dell'intero processo di verifica verranno, comunque, definite preliminarmente in relazione alla complessità del progetto, per cui alcune fasi potranno essere accorpate su disposizione del RT.

A valle della programmazione delle verifiche documentali, una volta chiarito l'assetto e la complessità dell'intervento, SIM INGEGNERIA sarà in grado di confermare o, se necessario, implementare, la sua struttura interna al fine di comprendere competenze parziali o mancanti che potrebbero creare inconvenienti al processo di verifica, arrivando ad avere un Gruppo di ispettori coerente e aderente alle necessità e peculiarità della fase progettuale analizzata.

Alla consegna di ogni blocco omogeneo, nel rispetto delle tempistiche del programma delle consegne, SIM INGEGNERIA eseguirà una serie di verifiche sui documenti che lo costituiscono.

La fase di valutazione sintetica sui blocchi omogenei è la più delicata e determinante. Essa è condotta con la finalità di rilevare eventuali criticità di entità tale da impedire il proseguimento dell'attività di verifica

	<b>Manuale dell'Organismo di Ispezione di Tipo C redatto in conformità alla Norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012</b> Verifiche progetti di cui al D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 art. 42				
	Doc: PG-013	Ed.: 0	Rev.: 1	Data: 01/07/2024	Pag. 18 di 27

analitica, ovvero da rendere superfluo l'approfondimento analitico della verifica del progetto se non previa soluzione delle criticità medesime.

Il completamento di questa fase avviene con l'emissione del **Rapporto Tecnico** intermedio (**Mod. 7.3.15**) – redatto dal Coordinatore di commessa, concordato con tutti i vari ispettori incaricati da SIM INGEGNERIA che hanno partecipato alla valutazione, e sottoscritto dagli stessi.

Il Rapporto tecnico intermedio viene redatto quando dall'esito dei controlli emergono criticità che rendono necessarie richieste di integrazioni. In tal caso viene redatto il **Rapporto Tecnico** intermedio (**Mod. 7.3.15**) – e viene trasmesso ai progettisti che dovranno predisporre la documentazione utile a sanare le criticità rilevate ed al RUP che potrà costantemente monitorare l'andamento del processo di verifica


**L'approvazione del Rapporto Tecnico (intermedio o finale) è sempre di responsabilità del Responsabile Tecnico (o VRT).**

#### Metodologia e Criteri di campionamento adottati nell'ambito della verifica


SIM INGEGNERIA opera nel rispetto della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 in condizioni di QUALITÀ, che esige oggettività, imparzialità, trasparenza e comunicabilità nella formulazione dei giudizi.

Nel dettaglio le verifiche sono condotte sulla documentazione progettuale per ciascuna fase, in relazione al livello di progettazione, con riferimento ai seguenti aspetti del controllo

	Elenco campionamenti:	Il Merito
affidabilità	E' verificata l'applicazione delle norme specifiche e delle regole tecniche di riferimento adottate per la redazione del progetto.	<p>Si accerta il grado di approfondimento delle indagini, delle ricerche, degli studi e delle analisi, in quanto dati di input a supporto della progettazione, e quindi si verifica la rispondenza dei criteri di scelta e dimensionamento delle soluzioni progettuali alle indagini eseguite, alle specifiche ed alla documentazione di riferimento fornite dall'Organizzazione Cliente.</p> <p>Si verifica che le soluzioni proposte siano facilmente attuabili con l'impiego delle tecnologie costruttive correnti, che la cantierizzazione non risulti subordinata ad onerosi interventi e che la costruzione dei manufatti in progetto non pregiudichi la funzionalità di quelli già posti in opera ed interferenti.</p> <p>Si verifica, anche con metodi alternativi semplificati, la coerenza dei modelli di calcolo, sia strutturali sia impiantistici, con le opere da realizzare. Si accerta la validità dei dati, dei metodi, dei parametri, dei valori di riferimento utilizzati per la definizione delle scelte progettuali.</p>
	E' verificata la coerenza delle ipotesi progettuali poste a base delle elaborazioni tecniche ambientali, architettoniche, strutturali e di sicurezza.	
completezza e adeguatezza	E' verificata la corrispondenza dei nominativi dei progettisti a quelli titolari dell'affidamento e verifica della sottoscrizione dei documenti per l'assunzione delle rispettive responsabilità.	<p>La verifica è di tipo "formale" e mira sostanzialmente ad accertare la completezza della documentazione, la regolare sottoscrizione dei documenti, la sussistenza dell'obbligo normativo di sottoporre a particolari verifiche il progetto etc.</p> <p>Si verifica altresì il grado di adeguatezza delle informazioni ed il grado di comunicabilità, ovvero di chiarezza e comprensibilità delle stesse, in relazione agli operatori destinatari delle fasi successive.</p> <p>Tale verifica è indispensabile per definire in modo univoco la documentazione progettuale da sottoporre alle successive verifiche, in ordine agli orientamenti e direttive del Responsabile del Procedimento.</p>
	E' stata verificata l'esistenza di tutti gli elaborati previsti, dalla normativa vigente in materia, per il livello del progetto da esaminare.	
	E' stata verificata l'eshaustività delle informazioni tecniche ed amministrative contenute nei singoli	

	<b>Manuale dell'Organismo di Ispezione di Tipo C redatto in conformità alla Norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012</b> Verifiche progetti di cui al D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 art. 42				
	Doc: PG-013	Ed.: 0	Rev.: 1	Data: 01/07/2024	Pag. 19 di 27

	elaborati.	Le esperienze pregresse hanno messo in evidenza che tale verifica riveste, in rapporto alla definizione della documentazione da sottoporre a controllo, una valenza rilevante.
	E' stata verificata l'eshaustività delle modifiche apportate al progetto a seguito di un suo precedente esame.	
	E' stato verificato l'adempimento delle obbligazioni previste nel disciplinare di incarico di progettazione.	
leggibilità, coerenza	E' stata verificata la leggibilità degli elaborati con riguardo ai linguaggi convenzionali di elaborazione.	<p>I controlli, vengono condotti sugli elaborati grafici, descrittivi e tecnico-economici, per accertarne la leggibilità, coerenza e chiarezza.</p> <p>La verifica investe contemporaneamente la globalità degli elaborati grafici alla ricerca delle possibili situazioni conflittuali. In particolare si verifica l'assenza di discordanze fra elaborati relativi a tematiche progettuali e/o discipline distinte. SIM INGEGNERIA ha potuto constatare nel corso delle esperienze che tale verifica assume particolare valenza quando le diverse discipline progettuali sono sviluppate da diversi professionisti, normalmente impegnati a sviluppare una sola parte del progetto, senza una efficace attività di coordinamento. Di qui la necessità di verificare l'analisi operata dai progettisti alla base delle soluzioni progettuali prescelte, con uno sguardo unitario, consapevole delle problematiche riscontrate e delle soluzioni adottate per superarle.</p>
	È stata verificata la comprensibilità delle informazioni contenute negli elaborati e della ripercorribilità delle calcolazioni effettuate;	
	E' stata verificata la coerenza delle informazioni tra i diversi elaborati e pareri nonché nulla osta;	
compatibilità	È stata verificata l'esistenza e il rispetto di tutti i pareri / nullaosta previsti per il livello di progettazione di seguito elencati: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) parere igienico sanitario</li> <li>b) parere tutela architettonica</li> <li>c) parere pubblico spettacolo</li> <li>d) ecc.</li> </ul>	La verifica si sviluppa attraverso il confronto fra i diversi documenti del progetto (elaborati grafici, relazioni tecniche, capitolati, quantità riportate nei computi metrici) ed investe contemporaneamente tutte le rappresentazioni e le descrizioni di una specifica opera o insieme di opere, con riferimento alla medesima tematica progettuale.
	E' stata verificata la rispondenza delle soluzioni progettuali ai requisiti espressi nello studio di fattibilità ovvero nel documento preliminare alla progettazione o negli elaborati progettuali prodotti nella fase precedente.	
	E' stata verificata la rispondenza della soluzione progettuale alle normative assunte a riferimento ed alle eventuali prescrizioni, in relazione agli aspetti di seguito specificati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• inserimento ambientale;</li> <li>• impatto ambientale;</li> <li>• funzionalità e fruibilità;</li> <li>• stabilità delle strutture;</li> <li>• impianti;</li> <li>• igiene, salute e benessere delle persone;</li> <li>• superamento ed eliminazione delle barriere architettoniche;</li> <li>• inquinamento acustico;</li> <li>• durata e manutenibilità;</li> <li>• rispetto dei tempi e dei costi;</li> <li>• sicurezza ed organizzazione del cantiere.</li> </ul>	

	<b>Manuale dell'Organismo di Ispezione di Tipo C redatto in conformità alla Norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012</b> Verifiche progetti di cui al D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 art. 42				
	<b>Doc: PG-013</b>	<b>Ed.: 0</b>	<b>Rev.: 1</b>	<b>Data: 01/07/2024</b>	<b>Pag. 20 di 27</b>

Le check lists di controllo costituiscono lo strumento con cui SIM INGEGNERIA garantisce che le proprie operazioni si svolgano su criteri di oggettività e trasparenza. L'efficacia dei controlli è infatti sia funzione della professionalità degli ispettori coinvolti sia anche del rispetto della norma di accreditamento UNI CEI EN ISO/IEC 17020, non ultimo nella modalità di formulazione dei rilievi.

Le check lists permettono di effettuare tutti i controlli relativi alle categorie indicate, garantendo nel contempo il rispetto dei contenuti della normativa vigente.

Una volta completata la verifica progettuale relativa alla specifica attività di cui sono stati incaricati, gli ispettori riportano nel rapporto specialistico di propria competenza le risultanze della verifica per ogni elaborato esaminato secondo la classificazione di cui al seguito. A mano a mano che la progettazione avanza, i blocchi verranno integrati all'interno di un opus di progetto integrato, oggetto di verifica integrata della coerenza dei nuovi blocchi omogenei prodotti con quelli già consegnati e verificati.

La verifica della progettazione effettuata da SIM INGEGNERIA sulle opere può riguardare tutti i sopracitati aspetti oppure solo una parte di essi, sulla base di quanto è stato richiesto dal cliente e definito negli accordi contrattuali. I risultati della verifica effettuata devono, in ogni caso, fornire tutte le informazioni necessarie affinché il RUP possa effettuare la "validazione" del progetto, necessaria per consentire l'avvio dei lavori.


#### **Verifica del progetto di fattibilità tecnica-economica**

La verifica del "progetto di fattibilità tecnica ed economica" è finalizzata ad accertare quanto previsto dall'art. 42 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. e dall'Art. 6 dell'Allegato I.7 del D.Lgs 36/2023 e s.m.i, ovvero l'avvenuto svolgimento di tutte le indagini e verifiche propedeutiche al progetto, indicando, inoltre, le caratteristiche prestazionali, le specifiche funzionali, le esigenze di compensazioni e di mitigazione dell'impatto ambientale, nonché i limiti di spesa dell'infrastruttura da realizzare ad un livello tale da consentire, già in sede di approvazione del progetto medesimo, salvo circostanze imprevedibili, l'individuazione della localizzazione dell'infrastruttura nonché delle opere compensative o di mitigazione dell'impatto ambientale e sociale necessarie. In questa fase il RUP dovrà fornire a SIM INGEGNERIA, all'inizio dell'incarico, tutto quanto in suo possesso in relazione alla disponibilità del progetto e relativi atti prodromici, preparatori, accessori o comunque connessi all'intervento.

#### **Verifica del progetto esecutivo**

La verifica del "progetto esecutivo" è finalizzata ad accertarne quanto previsto dall'art. 42 del D.lgs. 36/2023 e s.m.i. e dell'Allegato I.7 del D.lgs. 36/2023 e s.m.i., ovvero la conformità alle fasi progettuali precedenti (Documento di indirizzo alla progettazione, Progetto di fattibilità tecnica ed economica), agli studi ed indagini compiute e alla normativa vigente. SIM INGEGNERIA verificherà che i lavori da realizzare ed il relativo costo siano sviluppati ad un livello di definizione tale da consentire che ogni elemento sia identificabile in forma, tipologia, qualità, dimensione e prezzo.

Il RUP (Cliente) deve fornire a SIM INGEGNERIA, all'inizio dell'incarico, il progetto esecutivo, redatto in forma completa ai sensi delle disposizioni dell'Allegato I.7 del D.lgs. 36/2023 e s.m.i. oltre a quanto in suo possesso in relazione alla disponibilità del progetto e relativi atti prodromici, preparatori, accessori o comunque connessi all'intervento.

	<b>Manuale dell'Organismo di Ispezione di Tipo C redatto in conformità alla Norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012</b> Verifiche progetti di cui al D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 art. 42				
	Doc: PG-013	Ed.: 0	Rev.: 1	Data: 01/07/2024	Pag. 21 di 27

La documentazione prodotta nelle fasi di verifica è descritta nella **PO 01 "Procedura Operativa Verifica dei Progetti ai fini della Validazione"**.

### Classificazione dei rilievi

Le risultanze dell'attività di verifica degli elaborati di progetto sono classificate secondo i seguenti gradi di giudizio:

**Conforme (C).** Requisito normativo o prescrizione rispettata;

**Non Conforme (NC).** Quando un elemento del progetto contrasta con leggi cogenti, norme di riferimento, con le richieste prestazionali espresse dal Quadro Esigenziale o presenta uno o più aspetti o delle carenze parziali di tipo progettuale/economico/realizzativo tali da poter rappresentare oggetto di potenziale contenzioso (economico, tecnico, etc.) tra i soggetti coinvolti nella realizzazione dell'opera;

**Osservazione (OSS).** Aspetto progettuale non sufficientemente approfondito, non esaustivo, generico e/o presentante difettosità, senza che questo si configuri come "non conformità" o indicazioni di tipo non prescrittivo. Le Osservazioni non devono essere riferibili ad un potenziale errore progettuale e cioè non devono pregiudicare l'opera, il suo utilizzo o la gestione dell'appalto.

**Risoluzione (R):** soluzione efficace di una non conformità (NC)/Osservazione (OSS), precedentemente segnalata in **Rapporti Tecnici Intermedi (Mod. 7.3.15)** e quanto attuato e/o contro dedotto dal progettista è stato giudicato accettabile ed efficace dal gruppo di ispezione.

**Non Applicabile (NA):** documento/elaborato non valutato o non valutabile in quanto non previsto nell'oggetto dell'ispezione o non richiesto dalla normativa.

### Interfaccia con il RUP/Committenza

Per quanto concerne le modalità di scambio di informazioni ed interazione tra SIM INGEGNERIA, RUP e progettisti, oltre al sistema di strumenti di pianificazione e monitoraggio della commessa, si segnala l'utilità della rete informatica abitualmente utilizzate da SIM INGEGNERIA.


Infatti, nello svolgimento delle operazioni di verifica, vengono utilizzate reti di scambio dati che consentono al personale ispettivo, alla Stazione Appaltante ed ai Progettisti - con opportuni filtri gerarchici e livelli di protezione - di interscambiare informazioni, elaborati progettuali, risultati delle analisi on-line, riducendo al minimo i tempi "morti" del processo di controllo, ed aumentando di molto l'efficacia e la tempestività della validazione.

Qualora la progettazione presentata dal team di progettisti risulti carente/inadeguata/non rispondente con il Documento di indirizzo alla progettazione il Responsabile tecnico procede nel comunicare al gruppo di progettazione e per conoscenza al RUP le carenze rilevate e le integrazioni necessarie.

Il gruppo di progettazione sulla scorta delle indicazioni fornite procede ad allineare il progetto redatto e lo re invia al RUP ed a SIM INGEGNERIA che verifica se i progettisti hanno sanato le carenze rilevate.

In tal modo il RUP segue costantemente e personalmente lo sviluppo della progettazione come prescritto dal codice degli appalti.

Tutti i documenti e gli elaborati di progetto oggetto di verifica dovranno essere consegnati a SIM INGEGNERIA in formato digitale non editabile, preferibilmente utilizzando i canali informatici proposti, elaborati di cui il personale impiegato nelle attività di verifica si impegna a garantire le condizioni di indipendenza, imparzialità ed integrità, con la massima riservatezza in ordine a tutto quanto concerne l'oggetto del servizio e trattando eventuali dati sensibili in conformità alle vigenti leggi in materia di privacy.

	<b>Manuale dell'Organismo di Ispezione di Tipo C redatto in conformità alla Norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012</b> Verifiche progetti di cui al D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 art. 42				
	Doc: PG-013	Ed.: 0	Rev.: 1	Data: 01/07/2024	Pag. 22 di 27

### Rapporto Tecnico e conclusione del servizio

L'insieme delle risultanze derivanti dall'attività di verifica di ciascun ispettore vengono formalizzate all'interno del **Mod. 7.3.15 "Rapporto Tecnico"** a firma finale del Responsabile Tecnico (o suo sostituto) che viene trasmesso al cliente per la presa in carico.

Il **Mod. 7.3.15 "Rapporto Tecnico"** finale viene redatto una volta acquisite tutte le integrazioni da parte dei progettisti, a sanatorie delle criticità rilevate nel rapporto tecnico intermedio, e viene predisposto prima del Verbale conclusivo

Il contenuto del **Mod. 7.3.15 "Rapporto Tecnico"** (intermedi e/o finali) descrive le verifiche effettuate ed i suoi risultati, nonché un giudizio di sintesi sulla conformità del progetto con riferimento agli obiettivi ed ai requisiti alla base delle ispezioni/verifiche effettuate, in accordo a quanto previsto dal Codice dei Contratti Pubblici, dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020, dai Regolamenti Accredia e da ogni altro riferimento applicabile.

I **Mod. 7.3.15 "Rapporto Tecnico"** (intermedi e/o finali) emessi da SIM INGEGNERIA riportano i seguenti dati/elementi:


- denominazione del documento (Rapporto di Ispezione);
- identificazione mediante un codice univoco e data del rilascio (emissione);
- identificazione dell'Organismo di Ispezione (SIM INGEGNERIA)
- identificazione del cliente/committente;
- firma di approvazione da parte del Responsabile Tecnico (o suo sostituto);
- descrizione del lavoro di ispezione richiesto;
- elenco dei documenti di progetto sottoposti a ispezione
- periodo in cui è svolta l'ispezione (o date) dell'ispezione;
- identificazione dell'elemento(i) sottoposto(i) ad ispezione;
- i risultati delle ispezioni e, ove applicabile, una dichiarazione di conformità;
- la dichiarazione che il Rapporto non può essere riprodotto, se non nella sua interezza;
- i nomi degli ispettori che hanno eseguito le verifiche e del coordinatore;
- ogni altra informazione rilevante riguardante l'erogazione del servizio (es. sospensioni e riprese del contratto).

L'ultima fase del processo è la fase di riscontro finalizzata ad accertare la reale ed efficace applicazione delle proposte risolutive approvate. In tal caso, il progetto revisionato sarà consegnato integralmente a SIM INGEGNERIA, che si limiterà a controllare il reale superamento delle NC precedentemente riscontrate.

Il completamento della fase di riscontro (milestone) avviene con l'emissione del **Mod. 7.3.14 "Rapporto Conclusivo"** che costituisce il documento finale dell'attività di verifica.

Il giudizio di sintesi espresso nel **Mod. 7.3.14 "Rapporto Conclusivo"** riporta l'esito dell'attività di verifica condotta dal GdI e può, a seconda dei casi, essere:

- CONFORME;
- NON CONFORME.

	<b>Manuale dell'Organismo di Ispezione di Tipo C redatto in conformità alla Norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012</b> Verifiche progetti di cui al D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 art. 42				
	Doc: PG-013	Ed.: 0	Rev.: 1	Data: 01/07/2024	Pag. 23 di 27


La sola presenza di una Non Conformità nel rapporto conclusivo comporta l'emissione di un giudizio di sintesi come **"Non Conforme"**. Il cliente ha la possibilità di presentare ricorso secondo le modalità descritte nella PG 006 "Gestione dei Reclami e dei ricorsi"

Prima dell'emissione del **Mod. 7.3.14 "Rapporto Conclusivo"**, ed in contraddittorio con il progettista, viene verificato assieme al cliente la conformità del progetto rispetto al livello progettuale precedente (ove presente). L'esito del contraddittorio è registrato anch'esso all'interno del **Mod. 7.3.15 "Rapporto Tecnico"**. Nel caso la verifica preveda fasi intermedie, la gestione dei rilievi da parte dei progettisti verrà tracciata all'interno dei relativi rapporti specialistici nelle opportune sezioni dedicate.

L'emissione del **Mod. 7.3.14 "Rapporto Conclusivo"**, alla quale viene allegato il dossier di tutti i documenti progettuali oggetto della verifica, univocamente identificati attraverso i timbri di SIM INGEGNERIA e la data di emissione del rapporto, costituisce il termine dell'attività di verifica come contrattualmente identificato.

SIM INGEGNERIA in caso di rapporto da correggere emette un **"Rapporto Conclusivo Sostitutivo"** con le stesse caratteristiche del rapporto errato che viene identificato come tale per evitare ambiguità.

Con il rilascio del **Mod. 7.3.14 "Rapporto Conclusivo"**, l'Organizzazione cliente acquisisce il diritto di usare il rapporto ottenuto. L'Organizzazione cliente può far riferimento alla ispezione ricevuta in maniera conforme al presente regolamento.

	<b>Manuale dell'Organismo di Ispezione di Tipo C redatto in conformità alla Norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012</b> Verifiche progetti di cui al D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 art. 42				
	<b>Doc: PG-013</b>	<b>Ed.: 0</b>	<b>Rev.: 1</b>	<b>Data: 01/07/2024</b>	<b>Pag. 24 di 27</b>

## 8. ARCHIVIO DELLE ISPEZIONI

Tutti i documenti di Ispezione vengono custoditi per un periodo non inferiore a 10 anni a decorrere dalla data di ultimazione del servizio in un apposito "Archivio delle Ispezioni". All'Archivio può accedere solo personale autorizzato dal LR.

L'Archivio delle Ispezioni permette all'Organismo di garantire attività probatoria in merito alle ispezioni effettuate e di gestire eventuali richieste di Attestazione di autenticità e veridicità in merito a Verbali di ispezione precedentemente prodotti, lecitamente in mano di terze parti interessate. Nessun documento o evidenza prodotto dall'Organizzazione ispezionata viene trattenuto o custodito dall'Organismo di Ispezione e/o dagli Ispettori.

## 9. LUOGO DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

I servizi oggetto di Verifica del Progetto sono svolti da SIM INGEGNERIA presso i propri uffici. SIM INGEGNERIA partecipa alle riunioni presso la Sede del Cliente o dei Progettisti, solo qualora lo ritenga necessario ai fini dell'espletamento del servizio, fatta comunque salva ogni pattuizione contraria.

## 10. UTILIZZO DEL MARCHIO (LOGO)

L'uso del marchio (LOGO) di SIM INGEGNERIA da parte dell'Organizzazione Ispezionata è consentito esclusivamente dietro preventiva ed esplicita autorizzazione scritta da parte di SIM INGEGNERIA.

L'utilizzo del logo deve essere riferito esclusivamente ai perimetri interessati dalle ispezioni a cui attengono i Rapporti e documenti rilasciati da SIM INGEGNERIA.

La facoltà di utilizzare il logo non può essere in alcun modo trasferita a terzi.

Il Logo di SIM INGEGNERIA può essere riprodotto in dimensioni reali o anche maggiori o minori rispetto ad esse, purché ne vengano rispettate le proporzioni e ne venga assicurata la leggibilità ed i colori originari. Non è consentita la riproduzione parziale.


Alle medesime condizioni previste dal presente regolamento, possono essere riprodotti purché in forma integrale e leggibile anche i Rapporti di Ispezione rilasciati da SIM INGEGNERIA.

Le violazioni delle regole in materia di uso improprio del marchio contenute nel presente Regolamento, saranno sanzionate con l'adozione, dei seguenti provvedimenti, in ordine crescente di severità:

- Richiamo scritto con richiesta di adozione dei necessari trattamenti e azioni correttive;
- In caso di mancata o inadeguata attuazione dei trattamenti e/o azioni correttive e/o di perseveranza nell'errore applicazione di una penale pari a euro 1.000,00.

È fatta salva la facoltà per SIM INGEGNERIA di chiedere il risarcimento di ogni ulteriore danno a qualsivoglia titolo subito, in ragione dell'uso improprio dei marchi da parte delle organizzazioni clienti.



	<b>Manuale dell'Organismo di Ispezione di Tipo C redatto in conformità alla Norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012</b> Verifiche progetti di cui al D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 art. 42				
	<b>Doc: PG-013</b>	<b>Ed.: 0</b>	<b>Rev.: 1</b>	<b>Data: 01/07/2024</b>	<b>Pag. 25 di 27</b>

SIM INGEGNERIA ha facoltà di controllare l'uso corretto del proprio logo in qualunque momento. A tal fine provvederà ad intraprendere ogni azione ritenuta idonea a far terminare l'utilizzo improprio.

I Rapporti di Ispezione rilasciati dall'Organismo di Ispezione nell'ambito dello scopo di accreditamento riportano il marchio ACCREDIA. L'utilizzo del marchio di accreditamento ACCREDIA da parte di SIM INGEGNERIA è svolto in conformità al Regolamento Generale ACCREDIA RG-09 disponibile sul sito ACCREDIA [www.accredia.it](http://www.accredia.it).

L'organismo, concede, su formale richiesta del cliente, l'utilizzo del marchio ACCREDIA; questo deve avvenire nel pieno rispetto del documento RG-09 "Regolamento per l'utilizzo del Marchio ACCREDIA" consultabile nell'ultimo stato di revisione sul sito di Accredia.

## 11. MODIFICHE ALLO SCHEMA DI ISPEZIONE

Nel caso in cui il legislatore e/o gli Enti Normatori (ISO, CEN, UNI, CEI, ecc.) apportino modifiche alle norme che contengono i requisiti per le attività di ispezione, SIM INGEGNERIA provvede, per quanto applicabile al caso specifico, a:

- informare le Organizzazioni interessate;
- fornire indicazioni circa le novità e le modifiche dello schema;
- prendere in considerazione eventuali osservazioni ai cambiamenti da parte delle Organizzazioni oggetto di ispezione.

Le informazioni di cui sopra sono, ad ogni modo, sempre disponibili nei Regolamenti e negli altri documenti contrattualmente applicati da SIM INGEGNERIA scaricabili all'indirizzo web aziendale.

Le modifiche agli schemi di ispezione potrebbero in taluni casi richiedere l'effettuazione di attività supplementari che saranno addebitate al Cliente.

Nel caso in cui l'Organizzazione Cliente in corso di ispezione non intenda adeguarsi ai cambiamenti introdotti, può esercitare il diritto di rinunciare all'attività di ispezione secondo le modalità descritte ai successivi paragrafi.


## 12. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

SIM INGEGNERIA ha diritto di risolvere il contratto per l'erogazione dei servizi ai sensi dell'art. 1456 c.c.:

- in caso di violazione circa l'uso del marchio / Logo;
- in caso di mancato pagamento delle fatture regolarmente emesse, ferma restando anche la preliminare possibilità di sospensione del servizio;
- nel caso in cui il CLIENTE sia sottoposto a procedure concorsuali ovvero al verificarsi per lo stesso di un palese stato di insolvenza;
- nel caso in cui il ripetuto/persistente mancato rispetto degli impegni assunti - di cui ai paragrafi precedenti - renda non praticabile il servizio secondo gli standard imposti dalle norme.

Si applica altresì quanto previsto al paragrafo 15 in termini di responsabilità amministrativa.

In caso di contratti pubblici si applica quanto a riguardo disposto nei documenti di gara.

	<b>Manuale dell'Organismo di Ispezione di Tipo C redatto in conformità alla Norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012</b> Verifiche progetti di cui al D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 art. 42				
	Doc: PG-013	Ed.: 0	Rev.: 1	Data: 01/07/2024	Pag. 26 di 27

### 13. RECESSO

Qualora il cliente durante l'esecuzione delle attività intenda interrompere definitivamente l'ispezione, recedere dal contratto, rinunciando alla conclusione del servizio, dovrà comunicarlo per iscritto ad SIM INGEGNERIA almeno 30 giorni prima della data prefissata per la conclusione della singola attività prevista dal **Piano di progetto (Mod. 7.3.2.)**. In tal caso il Cliente sarà tenuto al pagamento delle sole attività effettuate sino alla data di ricezione della rinuncia. Nel caso in cui il Cliente comunichi tale rinuncia con un preavviso inferiore ai 30 gg, SIM INGEGNERIA si riserva il diritto di addebitare l'intero importo previsto per la fase di verifica programmata.

È altresì facoltà di SIM INGEGNERIA recedere dal contratto in forma scritta con un preavviso di 30 giorni, fatto salvo il diritto a ricevere il pagamento dell'attività svolta fino alla data di efficacia del recesso, fatta salva ogni diversa previsione di legge.

In caso di contratti pubblici si applica quanto a riguardo disposto nei documenti di gara.

### 14. TARIFFE E PAGAMENTI

All'Organizzazione cliente è offerta una prestazione calcolata secondo il D.M. 17 giugno 2016 come modificato da D. Lgs.36/2023 allegato I.13.

Preso atto che le tariffe applicate possono essere soggette a variabilità anche per fattori macro- economici esterni, SIM INGEGNERIA si impegna, comunque, a far sì che quelle proposte in sede di offerta iniziale siano in vigore alla data di emissione dei Rapporti di Ispezione.

È facoltà di SIM INGEGNERIA notificare una revisione dell'offerta qualora le attività richieste dal cliente risultino, successivamente o durante la verifica, non allineate con quanto specificato o richiesto dallo stesso durante la fase di riesame della domanda e di trattativa economica iniziale.

Specifici oneri per attività aggiuntive, rispetto a quanto concordato, saranno inseriti per tutte quelle attività non quotate nell'offerta iniziale e successivamente richieste dal cliente, nonché per le attività necessarie a seguito di individuazione di difformità/non conformità.


Tali oneri possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, costi per:

- ripetizione di singole fasi o dell'intero Piano di Progetto;
- attività conseguenti al mancato rispetto delle prescrizioni e requisiti delle norme applicabili;
- ogni altra attività addizionale non ricompresa nella casistica precedente.

SIM INGEGNERIA si riserva il diritto di addebitare oneri addizionali alle tariffe in vigore in caso di:

- esecuzione in urgenza delle attività;
- annullamento o riprogrammazione dei servizi;
- ripetizione parziale o integrale del **Piano di progetto (Mod. 7.3.2.)** di cui al presente regolamento.

A seguito dell'emissione del **Mod. 7.3.14 "Rapporto Conclusivo"**, SIM INGEGNERIA emette regolare fattura al cliente. Tutte le tariffe ed eventuali costi addizionali, non comprendono l'IVA o altre imposte applicabili. Le modalità di fatturazione delle prestazioni, assieme alle altre condizioni di vendita, sono specificate nelle singole offerte economiche inviate ed accettate dal cliente. A completamento di ciascuna attività

	<b>Manuale dell'Organismo di Ispezione di Tipo C redatto in conformità alla Norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012</b> Verifiche progetti di cui al D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 art. 42				
	<b>Doc: PG-013</b>	<b>Ed.: 0</b>	<b>Rev.: 1</b>	<b>Data: 01/07/2024</b>	<b>Pag. 27 di 27</b>

prevista nell'offerta economica, nell'ordine di acquisto e/o nel contratto (ove presente), SIM INGEGNERIA emetterà regolare fattura al cliente.

In caso di mancato pagamento delle fatture emesse, SIM INGEGNERIA si riserva il diritto di interrompere le proprie attività ed avviare le azioni che riterrà più opportune.

## 15. MODELLO ORGANIZZATIVO EX DLGS 231/2001 E CODICE ETICO

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa della persona giuridica e, in particolare, del disposto del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231.

A tale riguardo, Il Cliente dichiara di aver visionato il **Codice Etico (IO-001)** e di **Comportamento (IO-003)**, elaborato da SIM INGEGNERIA disponibile sul sito web aziendale.

Il Cliente garantisce, nei rapporti con SIM INGEGNERIA, di astenersi da qualsiasi comportamento che possa esporre al rischio di iscrizione di procedimenti giudiziari per reati in relazione ai quali si applicano le sanzioni previste nel decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 e riconosce, in difetto, il diritto di SIM INGEGNERIA di recedere unilateralmente, anche in corso di esecuzione, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1373 del codice civile, oppure, a sua scelta, di risolvere il contratto, diritti da esercitarsi mediante lettera raccomandata contenente la sintetica indicazione delle circostanze di fatto o dei procedimenti giudiziari comprovanti la inosservanza.

In forza del "Modello organizzativo", di cui si è dotata SIM INGEGNERIA è fatto divieto a collaboratori e dipendenti della Società stessa di:

- a) ricevere qualsivoglia commissione, percentuale o utilità altrimenti denominate;
- b) intraprendere alcuna relazione di affari con l'Organizzazione cliente, che possa determinare conflitto di interessi con la funzione da essi ricoperta in SIM INGEGNERIA;
- c) ricevere doni, biglietti di viaggio o ogni altra utilità a carattere non monetario che possa eccedere l'ordinaria cortesia nei rapporti di affari.

La violazione dei predetti principi da parte dell'Organizzazione cliente comporta la facoltà per SIM INGEGNERIA di risolvere il contratto, salva ogni facoltà di richiedere il risarcimento del danno.

### Allegati:

- Mod. 7.3.1 "Elenco progetti e pianificazione commesse".
- Mod. 7.3.17 "Offerta-Contratto"
- Mod. 7.3.11 "Scheda Soddisfazione Cliente"
- Mod. 7.3.20 "Esame Offerta Bando Gara"
- Mod. "OL\_001"